苏州冠洁生活制品有限公司保安服务项目



招标文件

招标单位：苏州冠洁生制品有限公司

年 月 日

**目 录**

第一部分、招标邀请函

第二部分、招标须知

一、投标人资质

二、招标项目范围、管理期限、付款方式

三、招标项目的管理要求

1. 招标人数及要求
2. 保安队伍建设要求
3. 保安人员装备配备要求
4. 考评与处罚

第三部分、合同部分

第四部分、报价要求

第五部分、投标文件组成

第六部分、评标与开标

第七部分、 附件

附件一：投标函

附件二：投标人法人代表授权委托书

附件三：反商业贿赂协议书

附件四：保安队伍综合考核表

除件五：服务合同

第一部分 招标邀请函

[苏州冠洁生活制品有限公司主要以女性个人清洁用品（即卫生巾与护垫）为主要经营产品，未来规划逐步进入婴儿、成人纸尿裤市场。生产线引进国外进口顶级设备，生产物料均来自国内外知名供应商的高端领域材料。](http://www.soch.com.cn/p_3.html?_id=64" \t "_self)

苏州冠洁为吴江区重点消防单位。工厂分为生产区和办公区，门卫配有消防报警装置、监控系统以及厂区电子围栏等设备。工厂共有一个门卫（南门、西门和北门），公司保安实行24小时值守制。白班和晚班各配备2名执勤人员。

保安主要职责是负责门卫信件、快递签收发放，人员和车辆进出检查，厂区24小时治安巡逻，消防和监控等安全保卫工作。

为保障公司财产及员工人身安全，保障公司正常的工作秩序，苏州冠洁生活制品有限公司（以下简称招标单位）拟招标企业信誉好、具有经验丰富的保安服务公司（以下简称投标单位）对东冠厂区的安保项目进行外包管理。

招标单位：苏州冠洁生活制品有限公司

标书提交截止时间： 2020 年 11月 30 日 17：00前（以邮戳为准）

标书提交地点：上海金山工业区林慧路1000号

邮编：201505

招标商务联系人：向重

招标技术联系人：邵海霞

电话：0512-63738273 13814869601

合同签订：2021年1月1日与中标单位签约（两年）

请投标单位认真阅读招标内容，进行必要的投标准备，详细填写和编制投标文件，按以上确定的地点准时密闭提交。

 苏州冠洁生活制品有限公司

2020年11月

第二部分 招标须知

一、投标人资质

1、在工商行政管理机关注册登记取得企业法人营业执照，具有独立法人资格。投标人

注册资本金要求达到1000万元以上，并且已通过2018年年审合格；

2、具有保安服务许可证等经营许可资质；

3、投标单位需取得ISO9001质量体系认证证书，或有关获奖产品证书等复印件

4、近三年内投标单位与本项目相同或相似的项目业绩证明资料复印件；

5、2016年及2017年财务报告（包括该报告的附属现金流量表、损益表、利润表、资产负

债表）

6、信誉良好，无不良服务记录，无违法经营和不正当竞争行为，且未发生重大事故；

7、投标人必须提供能证明其符合上述投标条件和具有履行合同能力的资料。

二、 招标项目管理要求

（一）、招标人数要求

1、保安队伍为5人，要求投标方应遵守国家有关法律法法规，为保安员缴纳社会保险、医疗保险、工伤保险、失业保险。保安队员的用餐视招标方配餐情况而定，仅在招标方提供其员工工作餐的情况下提供乙方的保安员用餐，其他时间由乙方自行解决。保安人员的住宿自行解决。

2、投标方根据招标方的要求制定具体的人员编制方案，派驻人员在服务过程中，如需更换，应征得招标人同意。

（二）、保安队伍建设要求

1、严格落实保安招聘、政审制度。要求保安人员仪表端庄、品德兼优、政历清白，有一定责任心和爱岗敬业精神的有志青年，须在当地公安派出所有备案证明。

2、招聘年龄在25--45岁左右，身高达到1.70米以上，并具有初中以上学历，经过专业培训，有一定沟通能力的保安人员，在综合素质上要能够胜任苏州冠洁安全保卫服务要求。

3、保安队伍需配备一名队长。中标方要派遣一名有一定经验和工作协调能力的负责人进驻招标方，负责安保管理事务工作。(须附保安服务管理方案)

4、保安人员要遵守和执行保安行业制度及招标方有关制度，服务质量达到《保安服务操作规程与质量控制（标准）》。保安人员不发生违法违纪问题；不发生保安有责的治安刑事案件和物资被盗事故。

5、保安队伍共5人（其中队长1人），24小时值守制；每班2人，作息时间要求:白班7:00-晚19:00，晚班19:00-次日7:00。

6、保安人员要经过岗前培训，并取得公安部门发放保安证才能持证上岗，否则不准录用。

7、保安人员必须每周要进行一次队列训练和业务技能培训，要做好训练计划及记录，以备考核检查。

8、认真落实内务制度，摆放有序，整齐划一。值勤岗位及周围环境卫生要保持清洁。

9、保安队伍服务内容:

1. 各种事故的预防、警戒及巡逻。24小时备勤备警，做好工厂区域巡逻及时发现排除安全隐患，报告并做好相关记录。
2. 负责进入公司的员工、来访宾客、应聘等人员的门禁管理，联络登记事项。
3. 公司报刊、信件、快递等日常工作的签收登记，以及快递送达。
4. 负责厂区监控、消防报警装置系统的日常监控管理，以及故障及时上报、隐患消除。
5. 负责各种车辆(装卸货车、来访车辆、员工私车等)进出厂的登记核对、检查、停放、安全行驶，保证厂区道路畅通。
6. 负责厂内24小时治安巡查，及时处理违规现象。
7. 协助公司做好员工厂内文明行为规范监督。
8. 协助公司做好重要客人接待、管理部门大件物品搬运、以及厂区环境卫生的日常检查。
9. 各类突发事件处理（抗台防汛、水管爆裂、火警、偷盗、设备故障、特殊天气、工伤等），第一时间上报并做好现场保护。按招标方要求做好防火、防盗、防破坏、防灾害等工作，为招标方提供安全、有序的保障。（须附紧急情况处理方案）
10. 做好休息期间办公楼、生产区域、仓库等重要区域的门窗检查，以及水电等设施检查。

（三）、保安人员装备配备要求

1、要求执行勤务时穿着统一的保安服装，佩戴符合保安服装的各种警用标志，持有保安人员工作证件。

2、对讲通信及相关警务器材和设备由中标单位提供。

（四）、考评与处罚

1、每月末对中标单位进行月度考核，考核合格支付当月保安服务费。详见附件四

2、乙方负责甲方厂区巡更系统的安装和管理，并安排人员定时巡逻打点（白班2小时一次，夜班1小时一次），同时每周将系统数据提供给甲方。

3、保安员没有认真履行职责，发现一次警告；发现两次书面发整改通知；发现三次按保安员月服务费的10%扣除服务费。

4、在保安服务过程中，因保安人员过失造成公司财产丢失的，由保安服务公司负责赔偿。

5、严格遵守我司制定的相关保卫规章制度，严禁值勤人员在上班时间仪容不整、缺岗、漏岗、串岗、迟到、早退、巡逻不到位、处置情况不及时等现象发生。

6、严禁保安人员在岗点做与工作无关的事情。

7、保安人员出现以上违纪违规现象，情节轻者给予相关经济处罚，严重者予以清退，处罚决定与公司当月一次结算。

8、把《保安队伍建设要求》纳入本条款。

9、及时配合完成行政部布置的各项任务。

第三部分、合同部分

详见附件

第四部分 招标项目的管理期限、结算支付方式

一、招标项目管理期限

项目委托管理服务期限为1年。自2021年1月 1 日至2023年 12月 31 日止。

 二、结算支付方式：

按月度支付。每月末按照投标方所报配备人员工资标准，经招投标双方签字确认无误后，招标方每月度末按照实际发生费用向投标方支付一次管理费，若发生投标方的管理失职罚款、扣款从管理费中扣除。结算时，投标方须向招标方提供真实、合法、有效的增值税专用发票，否则因发票产生的一切损失由投标方承担。保安服务费用结算以招标单位《保安服务考勤表》情况签字确认为准。

第五部分 报价要求

1、本项目由投标单位按月总价包干的方式承包，所报价格均已包括合同期间所有工资、社保、医保、工伤保险、失业险、国定假日加班费用、管理费、服务税费等一切费用。投标方承诺遵守国家有关薪资发放和社保缴纳方面的法律法规。

2、保安服务项目报价

项目名称： 货币单位：人民币元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 服务标准 | 人员数量 | 月服务费（包干费用） | 年服务费共计（包干费用） | 备注 |
| 1 | 保安服务 | 按招标要求 | 5人 |  |  |  |
| 投标总价（包干费用）： 小写 大写： 备注：此报价视为完全满足本次招标的服务标准及相关要求。 |

说明：请附报价费用详细内容表

* 付款方式： 按合同要求
* 报价所含税率：
* 其他优惠承诺：
* 报价详细内容费用一览表（格式）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 测算标准 | 金额（元/月） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 第六部分、投标文件组成

投标文件一正一副共二份，其组成应包含的内容：

1、投标函及法人代表授权委托书（见附件一、附件二）；

2、《反商业反商业贿赂协议书》加盖公章（见附件三）；

3、符合投标条件的证明文件：注册资本、营业执照，税务登记证及相关证照；

4、投标单位针对本项目标书要求做出的报价方案；

5、报价：投标人提供书面报价单一正一副，另加U盘电子档EXCEL格式报价一份，报价顺序与上表一致。

第七部分、评标与开标

1、本次招标由招标单位自行组织开标，由招标单位公司审计、法务、采购、行政等部门组成，评标组工作人员将检查投标文件的密封情况，确认无误后，当众拆封、验证投标保证金等投标文件是否齐全，并宣读投标人名称、投标价格等内容。

2、评标的依据为招标文件（及其有效的补充文件），按招标文件规定的各项因素，投标方最大限度地响应招标文件实质性要求的前提下，进行综合评分。

总分值设为100分，具体分值权重如下：

相关资质：10%

报价：65%

服务方案（人员编制）：20%

合格供方：5%。

3、按得分高低确定候选中标者，招标方择日对候选中标者进行询问、实地考察，候选中标人必须如实回答和接受询问或考察，提供所需的相关资料，招标领导小组综合决定中标人，招标单位对未中标者不做解释。

第八部分、附件

**附件一：投标函**

**投 标 函**

致：苏州冠洁生活制品有限公司：

我方已经仔细研究了贵方招标项目为保安服务外包项目的招标文件中列明的事项。遵照《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，我方愿按招标文件的要求并按以下投标承诺参与本项目的投标。

我方已按招标文件的要求提供全部文件，并自此声明：

* 1. 我方愿意遵守招标文件中的各项条款及一切有关规定，按投标总金额履行合同，投标项目详见投标报价表。
	2. 我方同意，本投标书自贵方收到之日起生效，直到投标截止日后90天内保持有效。在此期间，本投标书之规定将始终对我方具有约束力。
	3. 若我方的投标被接受，则直至合同履行完为止，本投标书保持有效。
	4. 我方同意，按照招标人提供的格式及其内容进行合同签订。除贵方提出修改《合同条款》的格式及其内容，我方对贵方的修改将积极响应外，我方自己不要求修改《合同条款》的格式或内容。
	5. 在招标过程中，我方若有违规行为，贵方可按招标文件规定给予惩罚，我方完全接受。
	6. 我方完全理解贵方无义务必须接受最低报价的投标并有权拒绝所有的投标，也不要求贵方解释未中标原因。
	7. 我方完全理解贵方因客观原因而终止本项目招标且我承诺不予追究贵方的法律责任。
	8. 我方同意，若中标，本承诺函将成为合同不可分割的一部份，与合同具有同等的法律效力。
	9. 我方保证不在投标过程中参与不正当竞争行为。如果我方涉嫌参与任何不正当竞争行为，贵方和招标代理机构有权报告行政监督部门查处。

投标人（盖章）

法定代表人/授权代表（签字）

　　　　　年 月 　 日

**附件二：投标人法人代表授权委托书**

**法人代表授权委托书**

致：苏州冠洁生活制品有限公司：

（投标人名称）是中华人民共和国合法企业，法定地址： 。（法人代表姓名）特授权（委托代理人姓名）代表我单位全权办理本项目的投标、谈判等具体工作并签署全部有关的文件、协议及合同，我单位对委托代理人的签名和承诺负全部责任。

在撤销授权的书面通知送达贵方以前，本授权书一直有效，委托代理人签署的本项目全部有关文件、协议及合同不因授权的撤销而失效。

**委托代理人（签章）： 法人代表（签章）：**

**职务： 职务：**

**投标人（公章）**

**附件三：反商业贿赂协议书**

**甲方：  苏州冠洁生活制品有限公司**

**Party A:**

**乙方：**

**Party B:**

     为共同制止商业贿赂行为、维护各自及双方在商业合作过程中共同的合法权益，经友好协商，达成如下反商业贿赂协议，以资双方信守履行。甲乙双方于 年 月 日签订此协议，本协议除非一方或双方提出中止，否则长期有效。

In order to reject the business bribe and protect the mutual legitimate rights during the process of business trade. Party A and Party B come to terms in the form of this agreement at the date of \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, this agreement is valid until withdrawal by either party.

一、双方相互承诺如下：

Both Parties consent as follows,

1、不以金钱方式（包括但不限于支付现金，赠与银行卡，赠与有价证券，如购物卡、提货单、娱乐场所会员卡、打折卡、代币券证券）贿赂对方的业务人员、高管人员等与合同履行相关的人员（下称“合同履行相关人员”）。

Not allowed to bribe the other side in the form of presenting money(include but not limited in cash, credit card, securities, shopping cards, bill of lading, recreational membership card, discount card, and token negotiable securities, etc.).

2、不以实物方式（包括但不限于赠送或出借录像摄像设备、家电设备、健身器材、汽车、住房等实物）贿赂对方的合同履行相关人员。

Not allowed to bribe the other side in the form of presenting actual objects(include but not limited in presenting or lending the video camera, domestic equipment, body-building equipments, cars, dwelling houses etc.)

3、不以消费方式（包括但不限于宴请、娱乐消费、旅游、国内或国外考察等方式）贿赂对方的合同履行相关人员。

Not allowed to bribe the other side in the form of expense (include but not limited in banquet, recreational expense, travel, domestic or overseas investigation).

4、不以其他任何方式（包括但不限于以朋友名义提供各种好处、活动抽奖、赌博中故意输钱、性贿赂等方式）贿赂对方的合同履行相关人员。

 Not allowed to bribe the other side in the form of the others (include but not limited in giving benefits in the name of a friend, such as lucky draw, intending to lose money in gambling, bribe in pornographic activities, etc.).

二、双方确认以下行为不为商业贿赂：

Both parties confirm the following behaviors beyond the range of business bribe,

1、基于商业礼仪、赠送市场价为人民币 50 元以下的小礼品、地方特产；

At the aim of expressing the business etiquette, sending the other parties with souvenir or special local product under \_50\_RMB in market price.

2、基于商业接待礼仪，提供工作餐、住宿、交通等与合同履行相关的工作方便。

At the aim of expressing the business hospitable etiquette, arranging the accommodation and transportation for the other side, which adds more convenience to the contract fulfillment.

三、在商业合作过程中，如任一方发现对方业务员、高管人员等与合同履行相关的人员有第一条所述之任一行为（无论是行为人是基于合法或非法目的），均应在第一时间通报对方。

During the process of business trade, once one party detects that one of the above mentioned occurs in the other side, he should notify the relevant principal with no hesitation.

四、在商业合作过程中，如任一方发现对方业务员、高管人员等与合同履行相关的人员向己方索要第一条所述的任一好处，应予拒绝，并应在第一时间向对方通报。

During the process of business trade, once one party finds the other side asks him for benefits, he should refuse the other side and notify the principal of the other party with no hesitation.

五、如任一方违反本协议之任一约定，守约方有权视违约方的行为已严重影响已签订合同继续履行或将要签订之合同的公平性，损害守约方的合法权益，即违约方构成根本违约，守约方有权单方面解除合同，要求违约方按合同价款的 30%  支付违约金。构成商业贿赂（行贿）犯罪的交由司法机关追究其刑事责任。

If any party disobeys any term of this agreement, the treaty follower has the right to regard this violation as the damage for contract, which including has been signed contract and be going to sign contract, fulfillment and fairness. And the treaty follower’s legitimate rights, namely the other party fells back. Then the treaty follower has the right to cancel the contract unilaterally, and ask the other party to pay him the penal sum at the price of 30% the contracted price. If such behavior has formed into business bribe crime, the offender should be sent to the judicial organization for pursuing his criminal responsibility.

六、本协议之争议解决方式与已签合同相同。

The solution for the above mentioned dispute is the same as what’s on the contractsigned before.

七、双方确认：本协议所约定的违约金并不过高，双方均予接受。

Both parties confirm that the penal sum is acceptable.

八、本协议经双方签章后生效。

This agreement will be valid after both party sign.

九、本协议一式两份，双方各执一份。

This agreement duplicates for each party holding one.

十、本协议中英文含义有冲突的，以中文为准。

甲方：

Party A:

法定代表人:

Representative:

联系人：

Contact person:

地址：

Address;

电话/传真：

Tel/Fax

乙方： （公章）

Party B: (cachet)

法定代表人：

Representative:

联系人：

Contact person:

地址：

Address;

电话/传真：

Tel/Fax

附件四：保安队伍综合考核表



附件五：保安服务合同

委托方（甲方）：苏州冠洁生活制品有限公司

服务方（乙方）：

根据《中华人民共和国合同法》甲乙双方就乙方为甲方提供保安服务事宜进行协商，特签订如下合同：

1. **双方职责**

1、乙方应根据中华人民共和国国务院令（第564号）《保安服务管理条例》，贯彻“安全第一、优质服务、遵守合同、信誉至上”的报务宗旨，确保甲方的安全。

2、甲方应制订门卫安全、人员车辆物资出入等规章制度，并告知全体员工，共同遵守执行。

3、甲方应完善乙方责任区内地警卫设施，配置必要的保安器材。设置良好的照明等。

对保安责任区内的重点部位，甲方应加强防范设施。

4、甲方为乙方保安员提供必要的工作条件（如：出门证、会客单、登记簿）等，乙方自行解决驻点保安的住宿。

5、乙方委派的保安员为甲方负责门卫值勤和巡查任务(凡只有一名保安员值勤的其职责主要在门卫)，凭出门单查验放行物资，来客须查验证件、办理出入手续，按甲方的规定协助做好员工出入门卫的手续。

6、乙方负责甲方总控室的监控管理，有任何消防、安全方面的隐患需及时通报甲方。7、乙方负责甲方厂区巡更系统的安装和管理，并安排人员定时巡逻打点（白班2小时一次，夜班1小时一次），同时每周将系统数据提供给甲方。

8、乙方对保安点应经常巡逻、检查、落实岗位责任制（每周至少一次），发现问题及时整改并与甲方取得联系。

9、乙方的保安员因抢险救灾和与违法犯罪斗争而发生的伤残事故，甲方有提供抢救的义务，并及时通报乙方进行处理。

10、乙方委派的保安员在进行安全巡查，履行防火、防盗等职责，如发现可疑人员或发生案件时，立即告知甲方值班人员或向警方报案，同时要保护好现场，并详细记录备查。

11、保安员受甲乙双方以乙方为主的双重领导，乙方对保安员应严格队伍管理、严格业务培训、严格执勤要求、严明纪律作风，遵守甲方的有关规章制度，受甲方业务检查、指导和督促，如有违反由甲乙双方按规定处理。

12、若乙方队员不能胜任甲方驻点工作的，甲方有权提出调换，乙方应在三个工作日内予以更换。

1. **力量配备**

1、乙方派驻甲方保安人数为 5 名，实际合同用工到岗人数应为 4 名，其中队长1名，保安队员3名。乙方保安员每月按规定时间段上岗执勤，白班在岗人数 2 名，工作时间：上午7：00至晚上7：00，夜班在岗人数 2 名，工作时间：晚上7：00至明晨7：00，队长负责队伍管理，执勤管理，为了便于有效管理通常情况下，队长以日班为主。

2、保安员上岗执勤时统一穿着有保安标记的保安制服，佩带保安胸章。

3、队员因病事假等原因而缺岗，由乙方调度安排，乙方应确保在规定的时间段内足员到岗。

1. **经济核算**

1、经甲乙双方商定，按甲方厂区安保需要人数，乙方派遣保安队员到岗，每月保安服务费用标准为 元/人。此费用标准均已包括合同期间所有工资，社保以及国节假日加班等费用。乙方承诺遵守国家有关薪资发放和社保缴纳方面的法律法规。

2、根据乙方用工合同数 5 名，乙方每月服务费用为 元。甲方应在次月上旬凭乙方开具的增值税专用发票将上月服务款汇入乙方银行帐户或交付转帐支票。

3、保安队员的用餐视甲方配餐情况而定，仅在甲方提供其员工工作餐的情况下提供乙方的保安员用餐，其他时间由乙方自行解决。

**第四条一般约定**

1、乙方派驻甲方的保安人员必须持有国家劳动部门颁发的保安职业资格证书方可上岗。

2、乙方派驻甲方负责门卫消防报警系统的保安人员，需持证上岗（白夜班各1人），若

 因为未持证上岗被消防单位检查到，所有责任由乙方承担。

 3、乙方因工作需要调动队员时，必须提前三天通报甲方，未经甲方允许不得擅自调换队员。

**第五条 争议的解决**

因本合同在执行过程中所发生的争议，双方应友好协商，如不能协商解决的，以甲方所在地法院为管辖法院。

**第六条 违约责任**

1、在规定的乙方保安队员执勤时间段和执勤岗位上，所发生的盗窃事件，均需经公安机关立案并责任认定是乙方保安员工作失职造成的盗窃，而乙方队员又不能及时发现并采取措施由此造成的甲方财产损失，乙方应承当甲方因乙方队员失职造成的经济损失。赔偿原则：承担保险公司理赔后的剩余部分，赔偿额度大于当月服务费的，按当月服务费100％给予赔偿。（如是甲方责任，不在乙方赔偿范围之内，例如甲方员工内盗、内外勾结等）

当乙方保安员在安全检查过程中，发现甲方存在着安全隐患，已以书面方式提出并要求甲方整改，而甲方未予整改所引发的财产损失，乙方不承担赔偿责任。

2、乙方保安人员如未能在合同规定的时间段中足员到岗，甲方发现一次，可扣款200元，并从月保安服务费中予以扣除。

3、甲乙双方应严格履行合同，未经双方同意擅自终止合同的违约方应承担支付一个月的保安服务费总额，作为违约金对另一方作经济补偿。任何一方若有违反合同条款义务规定的，除承担经济处罚款200元/次外，在本合同期内累计有3次违反合同条款所规定的义务时，另一方有权终止本合同而无需承担违约责任。

**第七条 合同效力**

1、本合同经甲乙双方签订之日起生效。

2、合同期满如需延长期限或终止合同，双方必须于合同终止前二个月通知对方。

3、本合同执行期间，双方都不得擅自变更或解除，如有未尽事宜，双方协商解决。任何一方未经对方同意擅自终止合同应负违约责任。

4、本合同一式四份，甲乙双方各执二份，具有同等效力。

**第八条 合同期限**

本合同自 **2019** 年 **4**月 **28**  日起至  **2020**年 **4**  月**27**  日止。

委托方（甲方）章： 服务方（乙方）章：

地址：苏州市吴江区七都镇临湖 地址：

 庙港经济区冠洁路1号

法定代表人（或委托代表）： 法定代表人（或委托代表）：

签订地点：苏州市吴江区七都镇临湖庙港经济区

签订日期：  **年 月 日**